

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

GERAL

A *UNIFY™ Hosting* reserva-se ao direito de garantir o bom funcionamento do serviço contratado sendo todo o conteúdo colocado no mesmo de inteira responsabilidade do cliente final.

A *UNIFY™ Hosting* proíbe alguns ficheiros nos alojamentos partilhados (alojamento web, revenda e webdrive), entre os quais destacamos: MP3, Imagens e Vídeos protegidos por copyright, Exploits, Torrents, Trackers, Cracks, Warez, Nukes, Flooders e qualquer outro tipo de ficheiro que não esteja em conformidade com a lei ou possa prejudicar o bom funcionamento dos servidores.

A *UNIFY™ Hosting* proíbe alguns programas nos servidores, entre os quais destacamos: Port Scanners, Exploits Scanners, Nukes, Flooders, Servidores de Jogos (excluindo em servidor dedicado), Servidores de Socks, ficheiros pesados para download e qualquer outro tipo de programa que possa prejudicar o bom funcionamento dos servidores.

A existência de links para os programas/ficheiros acima descritos, ou que possam ser enquadrados na generalidade da descrição, também serão considerados ilegais perante as condições de serviço aqui mencionadas.

Excepto quando devidamente indicado, os serviços de alojamento prestados pela *UNIFY™ Hosting* servem para a publicação de páginas, bases de dados associadas a essas páginas e sistemas de email. Não se encontra contemplado nos nossos serviços a utilização de contas de alojamento para streaming de áudio, vídeo, repositório de ficheiros (vulgo backup) ou serviços de acesso remoto para utilização intensiva de bases de dados.

É proibida a utilização massiva de recursos no servidor. Caso se verifique que um cliente se encontra a absorver todos os recursos a *UNIFY™ Hosting* poderá tomar medidas para que tal não aconteça.

Não é permitido o alojamento de conteúdo adulto, seja ela sob a forma de fotografias ou vídeos. A determinação final do que constitui “conteúdo adulto” fica a cargo da *UNIFY™ Hosting*.

Não é permitido colocar no servidor ficheiros que contenham conteúdos punidos pelas leis do país onde os servidores se encontram, ou contrárias aos bons costumes ou ordem pública.

Realizar ataques (nomeadamente de dDoS) ou scans a partir da *UNIFY™ Hosting* é proibido. Caso aconteça, a conta será terminada sem aviso prévio.

A utilização de forma abusiva e/ou com diferentes propósitos dos explícitos/óbvios referentes ao tipo de conta adquirida não é aceitável.

Não é autorizada a utilização das bases de dados para dar suporte a plataformas de externas, como por exemplo de programas de facturação, mas não limitado a estes.

A utilização destes serviços é apenas para utilização local e de software instalado no plano de alojamento.

As contas de alojamento são destinadas ao cliente que a subscreveu. Nenhum cliente pode subalojar ou subalugar, ou seja, não pode alugar, alugar ou revender serviços a terceiros, excluindo contas existentes para esse efeito.

A *UNIFY™ Hosting* apenas presta serviço de suporte ao cliente que comprou o serviço e nunca a terceiros.

Utilizar as contas de e-mail ou o alojamento para o envio de Spam é proibido. Caso a sua conta esteja envolvida em actividades de spam a *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de cancelar a mesma, sem qualquer reembolso.

O cliente que adquiriu a conta à *UNIFY™ Hosting* é responsável pelo que acontece dentro da mesma, mesmo que problemas relativos à mesma tenham sido obra de terceiros.

O cliente é responsável pelos conteúdos da sua conta e deverá efectuar cópias de segurança. A *UNIFY™ Hosting* não se responsabiliza caso ocorram problemas com os mesmos.

Às regras da *UNIFY™ Hosting* acrescem as regras dos serviços de terceiros que interajam com as contas dos utilizadores da *UNIFY™ Hosting*, tais como os Servidores de IRC, Motores de busca, etc. Caso essas regras não sejam cumpridas a *UNIFY™ Hosting* reserva-se ao direito de tomar as medidas necessárias para que tal aconteça.

A *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de recusar a abertura de contas sem que para tal necessite de justificá-lo.

A *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de alterar estas condições sempre que achar necessário sem qualquer aviso prévio.

Se for detectada qualquer uma destas situações, a *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de suspender/cancelar a conta sem aviso prévio.

PAGAMENTOS

Os pagamentos devem ser efectuados até ao próprio dia que a conta expira.

Após 20 dias sem pagamento, a conta de alojamento / revenda será suspensa.

60 dias após a data de pagamento, a conta será apagada.

Não nos responsabilizamos por qualquer perda de conteúdos que se verifiquem por falta de pagamento nos serviços após a data a que deveriam ter sido liquidados.

Cinco dias após a data de pagamento o servidor / cloud server será suspenso.

15 dias após a data de pagamento o servidor / cloud server será formatado / apagado.

Excluindo os domínios .com.pt e .pt, todos os restantes deixam de estar activos poucas horas após a data limite de pagamento.

Para os TLD .eu acresce uma taxa de reactivação no valor de 125 Euros + IVA, cobrado pela entidade responsável, caso o pagamento não se verifique até um dia antes do prazo em que este expira.

Para os TLD internacionais, excluindo .eu, acresce uma taxa de reactivação no valor de 125 Euros + IVA caso o pagamento não se verifique nos 30 dias após a data em que expira.

A *UNIFY™ Hosting* não se responsabiliza pela não entrega de e-mails a notificar a data de pagamento. Tal facto não serve como argumento válido para o não pagamento na data devida. O cliente deverá manter-se informado sobre a data de pagamento na sua zona de cliente.

Expirada a data de renovação, a responsabilidade sobre a salvaguarda dos conteúdos recai sobre o cliente, não podendo ser imputada à *UNIFY™ Hosting*. Os comprovativos de pagamento são remetidos em formato digital (PDF). O seu envio em papel poderá ser alvo de custos, imputados ao cliente.

A *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de alterar os preços de qualquer um dos seus serviços a qualquer altura, tendo em conta que deverá também notificar todos os seus clientes das alterações do(s) preço(s) com quinze (15) dias de antecedência.

SUSPENSÕES E CANCELAMENTOS

A *UNIFY™ Hosting* reserva-se no direito de suspender e/ou cancelar o serviço a clientes em qualquer altura, com base nas condições acima descritas.

Se tal cancelamento for devido a violação por parte do cliente de alguma das condições descritas neste documento, não será devido qualquer reembolso.

Os clientes podem cancelar o serviço em qualquer altura. Tal não obriga a *UNIFY™ Hosting* a qualquer reembolso.

DOMÍNIOS

ALTERAÇÃO DE NAMESERVERS:

A alteração de *name servers* relativos a domínios .co.mz implicam o pagamento do valor de 125€ + IVA.

TAXA ADMINISTRATIVA:

Esta é cobrada após 30 dias da data a que o domínio expira, no caso dos .com, .net, .org e a partir da data em que o domínio expira, no caso dos .lu e .eu.

A taxa administrativa referente aos domínios .com, .net, .org, .eu, tem um custo de 150€ + IVA.

A taxa administrativa referente aos domínios .lu tem um custo de 35€ + IVA.